



Graafiset ohjeet



Sisältö

Graafinen ilme rakentaa asiakaskokemusta

- visio
- tavoitemielikuva.

1. Graafiset peruselementit

- tunnus ja logo
- typografia
- värit
- kuvat.

2. Printtijulkaisut

- selkoesitteet
- muut esitteet
- Elämässä-opas

3. Ilme verkossa

- verkkomainonta
- sosiaalinen media
- Kela-tärpit
- kela.fi
(kts. erillinen tyyliopas:
kela.fi/web/tyyliopas)
- verkkoasiointipalvelu
(kts. erillinen tyyliopas: design.kela.fi).
- Elämässä.fi

4. Videot

5. Esimerkkejä ilmeestä

- lehti-ilmoitukset
- infolehtiset
- roll upit
- julisteet
- infonäytöt
- powerpoint-pohjat
- powerpoint-esitysgrafiikka
- infografiikka ja tilastokuviot
- tutkimusposterit.

6. Kelan organisaatioyksiköiden tunnistet

7. Lomakkeisto

- kirjekuoret
- käyntikortit
- kylttipohjat palvelupisteisiin

Graafinen ilme rakentaa asiakaskokemusta

Yhdenmukainen graafinen ilme kaikessa Kelan viestinnässä rakentaa yhtenäistä asiakaskokemusta asiointikanavasta riippumatta. Ilme toistuu samanlaisena niin verkossa, printissä kuin palvelupisteissäkin. Uusi ilme vahvistaa mielikuvaa Kelasta luotettavana, inhimillisenä ja helposti lähestyttävänä asiakaspalveluorganisaationa – tavoitemielikuvan mukaisesti hyvinvoinnin rakentajana.

Graafisia ohjeita tulee noudattaa kaikessa Kelan viestinnässä.

Nämä ohjeet korvaavat Kelan ensimmäiset graafiset ohjeet vuodelta 2005 sekä niiden täydennyksen vuodelta 2007.

Graafisia ohjeita on tarkistettu keväällä 2020 vastaamaan WCAG 2.1 -saavutettavuusstandardin vaatimuksia.

Lisätietoa graafisista ohjeista ja niiden soveltamisesta saat viestintäyksiköstä.



Näissä ohjeissa määritellään Kelan graafisen ilmeen peruselementit:

logo, typografia, ilmeen päävärit sekä kuvatyö.

Lisäksi ohjeissa kuvataan, miten ilmettä sovelletaan erilaisissa viestinnän kanavissa ja materiaaleissa, kuten printtijulkaisuissa tai sosiaalisessa mediassa.

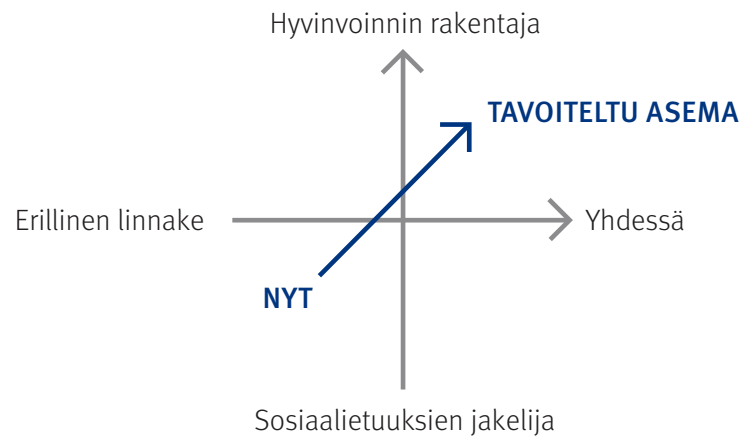


Kaikkea viestintää ohjaa Kelan visio:

Palvelujen edelläkävijänä luomme hyvinvointia ja oman elämän hallintakykyä.

Kohti tavoitemielikuvaa

Yksi graafisen ilmeen tärkeimmistä tehtävistä on rakentaa tavoitteen mukaista mielikuvaa Kelasta. Kelan tavoitemielikuva perustuu visioon Kelasta yhteiskunnallisena hyvinvoinnin rakentajana.



Tavoitemielikuva
rakentuu näistä
ominaisuuksista:

- INHIMILLINEN
- SINUN PUOLELLASI
- PALVELEVA
- SUJUVA
- ASiantunteva
- LUOTETTAVA
- Keskusteleva
- EDELLÄKÄVIJÄ.

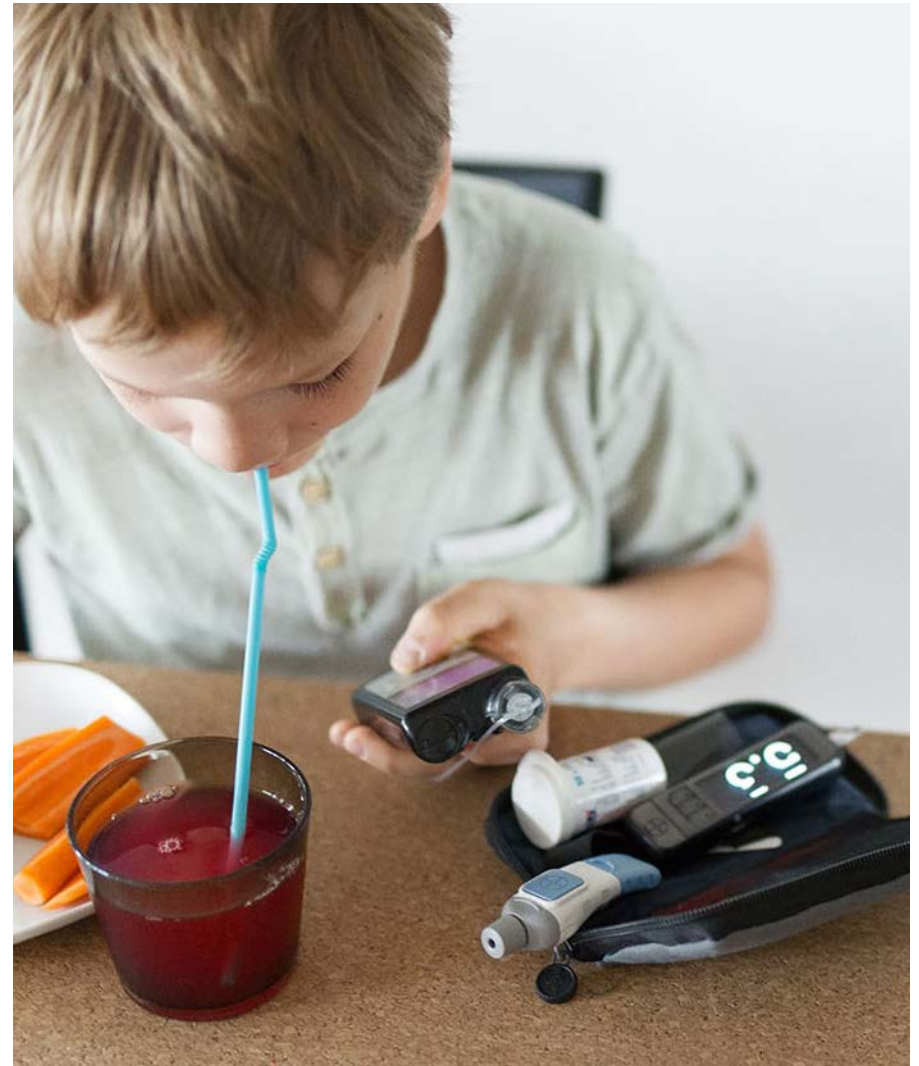
1.

Graafiset peruselementit



1.1

Tunnus ja logo



Tunnus

Kelan alkuperäisen tunnuksen on suunnitellut arkkitehti Matti Visanti vuonna 1938. Hän antoi tunnukselle nimen "Turvamme".

Nykyinen tunnus on ollut käytössä vuodesta 2004. Graafikko Pekka Loirin suunnittelemassa versiossa tornikuvio on asetettu ympyrämuodon sisään.

Tunnus on kokonaisuus: sitä ei voi käyttää ympyrästä irrotettuna.



Logo

Tunnus yhdessä Kelan nimen kanssa muodostavat Kelan logon. Logosta voi käyttää oheisen mallin mukaan suomen-, ruotsin- tai kaksikielistä versiota.

Logo muodostetaan vieressä osoitetulla tavalla. Tunnus liitetään Kelan nimen yhteyteen tarkasti määritellyssä suhteessa.

Kirjoitetun tekstin kieli määrää, mitä logoversiota käytetään. Suomen- tai ruotsinkielistä logoa suositellaan käytettäväksi silloin, kun samasta tuotteesta on olemassa sekä suomen- että ruotsinkieliset versiot.

Kaksikielistä logoa suositellaan käytettäväksi kaikissa niissä tuotteissa, joissa kohderyhmän äidinkieltä ei voida etukäteen määritellä. Kaksikielistä logo-versiota käytetään yleisesti myös esimerkiksi kirjekuorissa, lipuissa ja pakkauksissa.

Kela 

Kela|Fpa 

Fpa 

Logon suoja-alue

Oheiseen malliin merkitty harmaa alue on niin sanottu suoja-alue. Tähän tilaan ei saa sijoittaa muita graafisia elementtejä. Logon ympärille jätetään joka suuntaan vähintään tornitunnuksen kokoinen tyhjä alue.



Logon käyttö

Tunnus ja logo pyritään sijoittamaan vaalealle tai valkoiselle pohjalle mustana tai sinikeltaisena yhdistelmänä. Tunnus ja logo voidaan sijoittaa myös negatiivina (valkoisena) tummalle pohjalle.

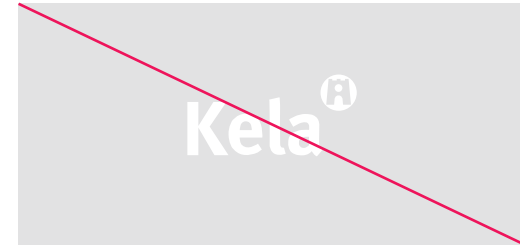
Tunnus ja logo voidaan harkitusti sijoittaa myös kuvan päälle. Tällöin tulee huolehtia siitä, että ne erottuvat riittävän selkeästi taustasta. Tunnusta voi käyttää itsenäisesti, mutta logoa ei saa muodostaa ilman tunnusta.

Logoa ja tunnusta ei saa yhdistellä tästä ohjeistuksesta poikkeavilla tavoilla.

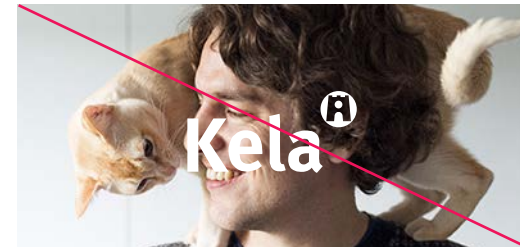
The logo consists of the text "Kela|Fpa" in a bold, blue, sans-serif font. To the right of the text is a small, yellow circular icon containing a white silhouette of a person.The logo consists of the text "Kela|Fpa" in a bold, black, sans-serif font. To the right of the text is a small, white circular icon containing a white silhouette of a person.The logo consists of the text "Kela" in a bold, white, sans-serif font. To the right of the text is a small, white circular icon containing a white silhouette of a person. The entire logo is centered on a blurred green background.

Esimerkkejä logon väärinkäytöstä

Logoa käytetään edellisen sivun mallien mukaan. Vieressä on esitelty logon käytön yleisimpiä virheitä.



Älä käytä logoa negatiivina vaalealla taustalla.



Huomioi, että logo erottuu, jos sitä käytetään kuvan päällä.



Älä muuta logon mittasuhteita.



Jätä logolle riittävä suoja-alue.

1.2

Typografia



Asiakasviestinnän fontit

Typografian tärkein tehtävä on välittää viesti oikealla tavalla.

Kelan pääasialliset fontit ovat FF Meta Pro sekä otsikoissa käytettävä FF Meta Headline Pro. Näitä fonttiperheitä käytetään kaikessa Kelan asiakasviestinnässä, kuten mainoksissa ja verkkosisällöissä sekä lyhyempiä tekstiladelmia sisältävissä painotuotteissa. Kaikki fonttiperheen leikkaukset ovat käytettävissä.

Modernisoitu Meta Pro -fonttiperhe on luonnollinen jatkumo Kelan pitkäaikaiseen ja tunnistettavaan typografiseen perintöön.

FF Meta Headline Pro

Light / Regular / **Bold** / **Black**

FF Meta Pro

Light / Normal / **Medium** / **Bold**
Light / *Normal* / ***Medium*** / ***Bold***

Kela.fin fontit

Kela.fissä otsikoissa käytetään Meta Headline Pro -fonttiperhettä
ja leipätekstissä Lato-fonttiperhettä.

Meta Headline Pro
Light / **Regular**

Lato
regular / **bold** / *italic*

Muut fontit

Powerpoint-esityksissä sekä Wordilla tuotettavien sisältöjen otsikoissa käytetään Segoe UI Semilight -fonttia. Cambria-fonttia käytetään, kun tarvitaan helppolukuista, päätteellistä fonttia. Cambriaa kannattaa käyttää pidempiä tekstikappaleita sisältävissä tuotteissa esim. muistioissa, raporteissa ja tiedotteissa.

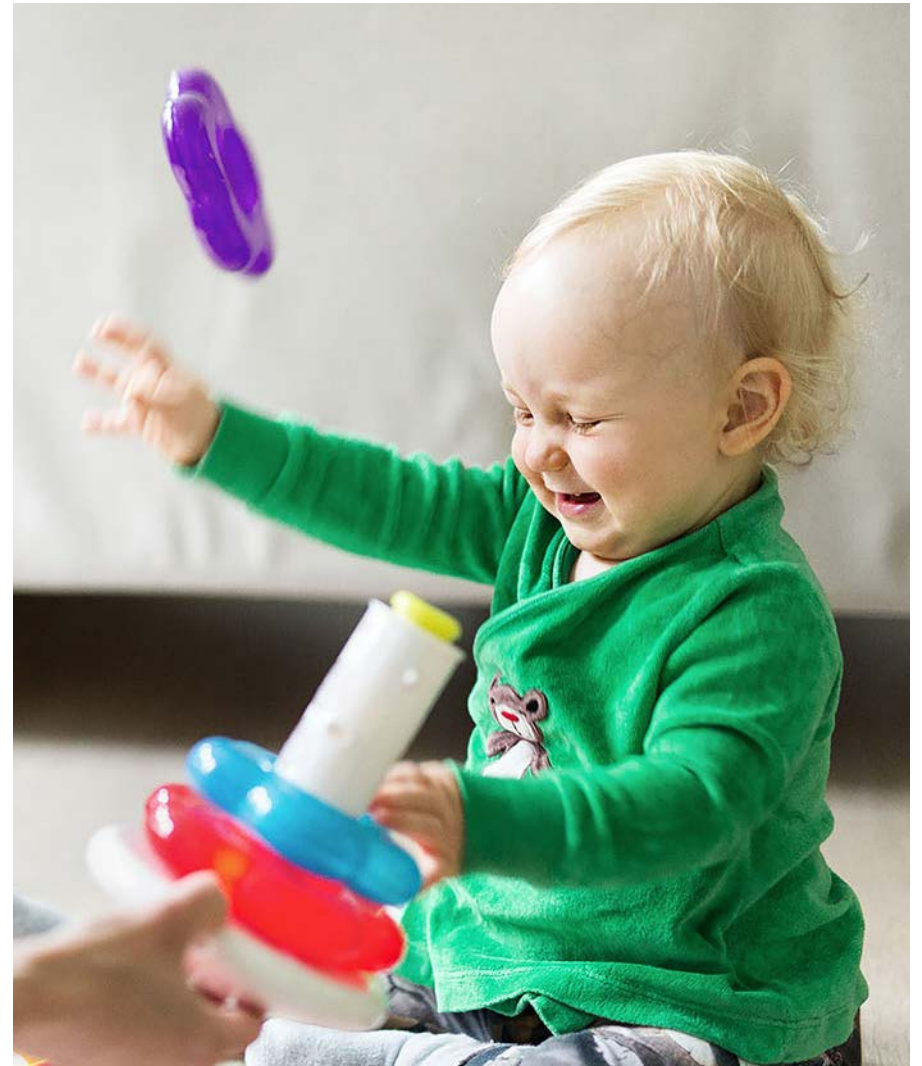
Kelan Powerpoint- ja Word-mallipohjissa fontit ovat valmiina.

Segoe UI
Semilight

Cambria

1.3

Värit

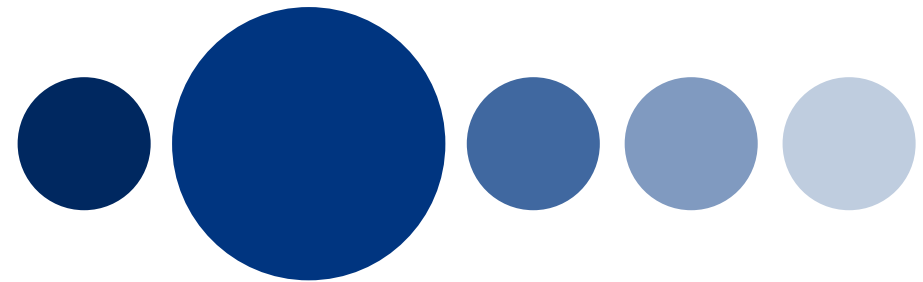


Graafisen ilmeen päävärit

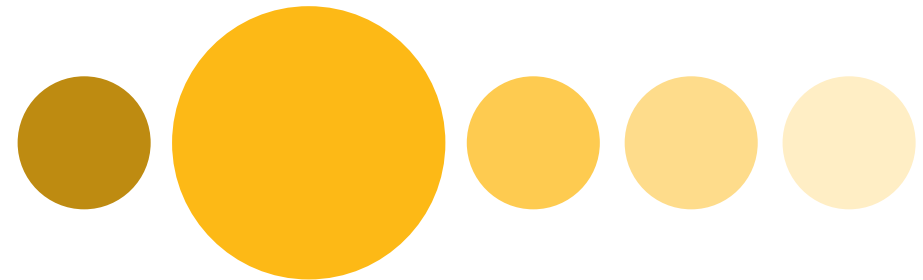
Kelan visuaalisessa viestinnässä päävärejä ovat keltainen ja tummansininen. Päävärien tarkat väriarvot on määritelty ohessa. Lisäksi valkoista käytetään isoina väripintoina. Muita värejä käytetään tehosteväreinä.

Kelan päävärejä voidaan käyttää eri kylläisyysarvoilla niin, että värikylläisyyttä muutetaan asteittain 25 % kerrallaan.

Liukuväriefektiä ei saa käyttää.



PMS 294
CMYK 100/78/0/11
RGB 0/53/128
HEX #003580



PMS 123
CMYK 0/30/100/0
RGB 253/185/22
HEX #FDB916

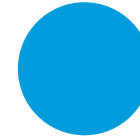
Graafisen ilmeen lisävärit

Muita Kelan virallisia värejä käytetään maltillisesti tehosteina ja päävärien tukena. Joillekin hankkeille tai teemoille voidaan nimetä käyttöön jokin tietty väri. Väripaletin ulkopuolisia värejä ei tule käyttää.

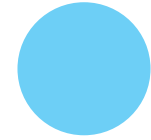
Värejä voidaan käyttää eri kylläisyysarvoilla niin, että värikylläisyyttä muutetaan asteittain 25 % kerrallaan (kts. värikartta väriarvoineen seuraavalta sivulta).



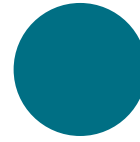
PMS 2387
CMYK 90/61/0/0
RGB 11/95/244
HEX #0B5FF4



PMS 2925
CMYK 85/20/0/0
RGB 0/156/219
HEX #009CDB



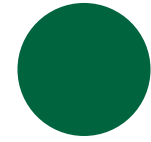
PMS 297
CMYK 50/0/0/0
RGB 109/207/246
HEX #6DCFF6



PMS 315
CMYK 100/0/20/45
RGB 0/111/132
HEX #006F84



PMS 3275
CMYK 100/0/60/0
RGB 8/165/135
HEX #08A587



PMS 3425
CMYK 100/0/80/50
RGB 0/100/63
HEX #00643F



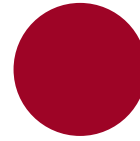
PMS 355
CMYK 95/0/100/0
RGB 11/168/67
HEX #0BA843



PMS 382
CMYK 30/0/100/0
RGB 192/215/48
HEX #C0D730



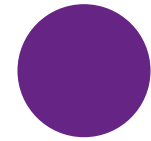
PMS 172
CMYK 0/80/100/0
RGB 213/68/20
HEX #D54414



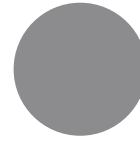
PMS 1807
CMYK 0/100/75/40
RGB 158/4/38
HEX #9E0426



PMS 1925
CMYK 0/100/50/0
RGB 238/20/91
HEX #EE145B

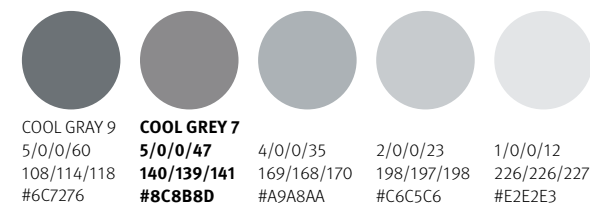
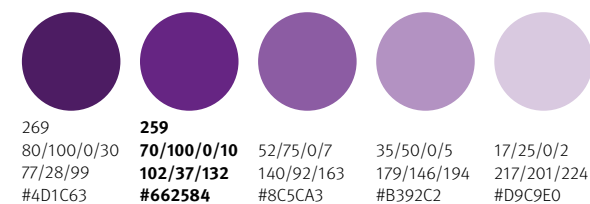
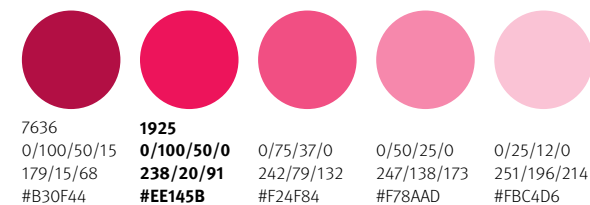
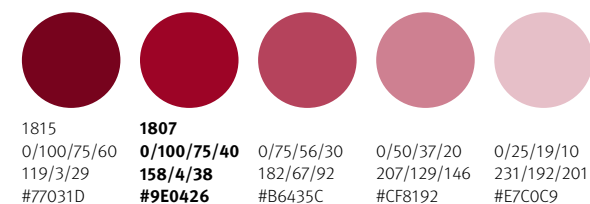
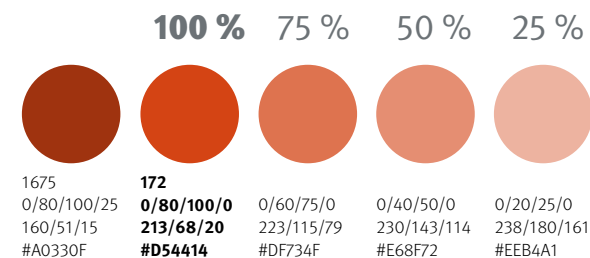
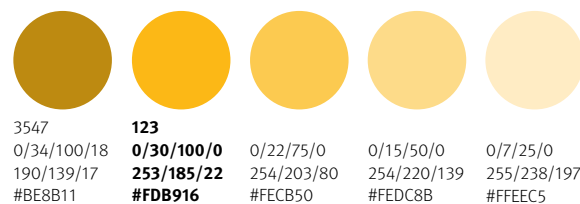
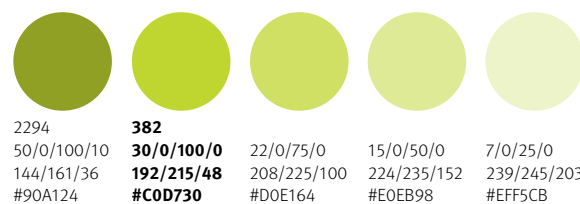
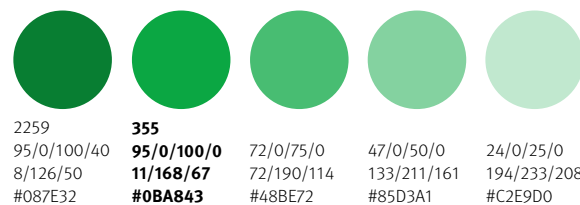
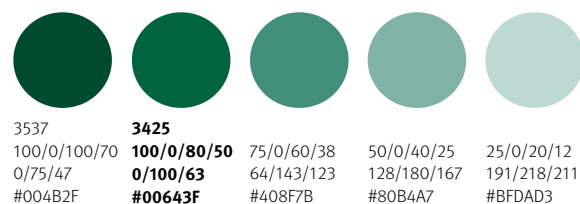
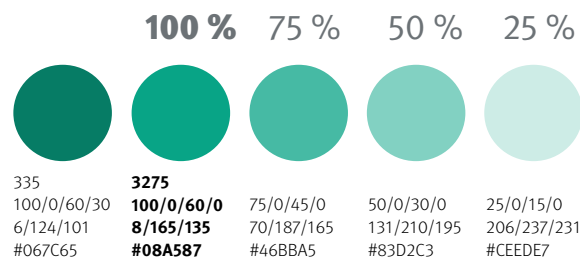
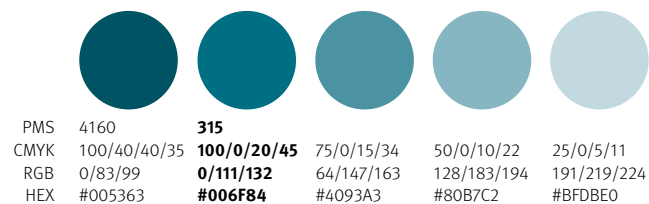
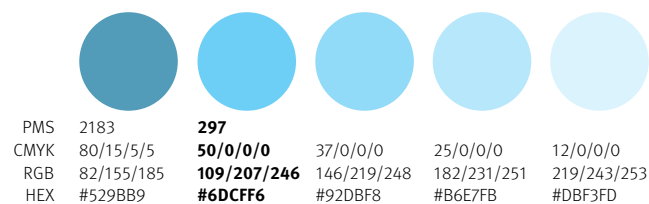
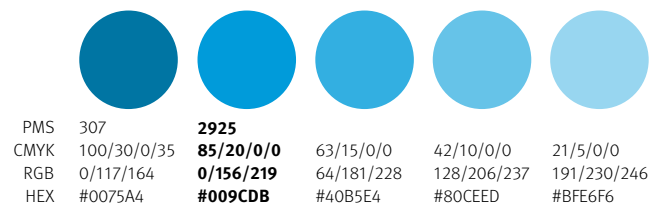
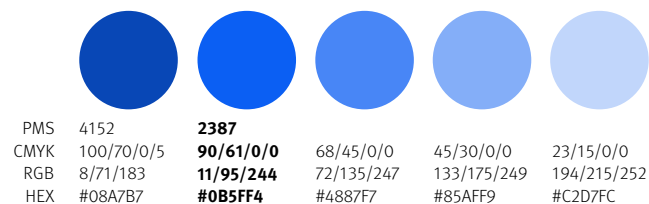
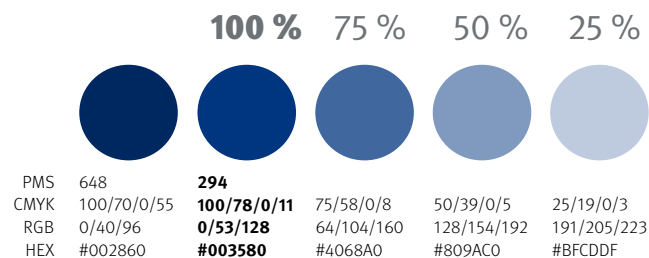


PMS 259
CMYK 70/100/0/10
RGB 102/37/132
HEX #662584



PMS COOL GRAY 7
CMYK 5/0/0/47
RGB 140/139/141
HEX #8C8B8D

Värikartta



KELA VÄRIT / RGB – AA-TASO

100 %75 %50 %25 %

PMS648

CMYK100/70/0/55

RGB0/40/96

HEX#002860

294

100/78/0/11

0/53/128

#003580

75/58/0/8

64/104/160

#4068A0

PMS4152

CMYK100/70/0/5

RGB8/71/183

HEX#08A7B7

2387

90/61/0/0

11/95/244

#0B5FF4

68/45/0/0

72/135/247

#4887F7

PMS307

CMYK100/30/0/35

RGB0/117/164

HEX#0075A4

2925

85/20/0/0

0/156/219

#009CDB

PMS2183

CMYK80/15/5/5

RGB82/155/185

HEX#529BB9

PMS4160

CMYK100/40/40/35

RGB0/83/99

HEX#005363

315

100/0/20/45

0/111/132

#006F84

75/0/15/34

64/147/163

#4093A3

100 %75 %50 %25 %

335

100/0/60/30

6/124/101

#067C65

3275

100/0/60/0

8/165/135

#08A587

3537

100/0/100/70

0/75/47

#004B2F

3425

100/0/80/50

0/100/63

#00643F

75/0/60/12/38

64/143/123

#408F7B

2259

95/0/100/40

8/126/50

#087E32

355

95/0/100/0

11/168/67

#0BA843

3547

0/34/100/18

190/139/17

#BE8B11

100 %75 %50 %25 %

1675

0/80/100/25

160/51/15

#A0330F

172

0/80/100/0

213/68/20

#D54414

0/60/75/0

223/115/79

#DF734F

1815

0/100/75/60

119/3/29

#77031D

1807

0/100/75/40

158/4/38

#9E0426

0/75/56/30

182/67/92

#B6435C

7636

0/100/50/15

179/15/68

#B30F44

1925

0/100/50/0

238/20/91

#EE145B

0/75/37/0

242/79/132

#F24F84

269

80/100/0/30

77/28/99

#4D1C63

259

70/100/0/10

102/37/132

#662584

52/75/0/7

140/92/163

#8C5CA3

COOL GRAY 9

5/0/0/60

108/114/118

#6C7276

COOL GREY 7

5/0/0/47

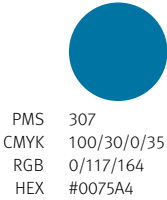
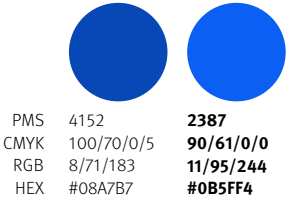
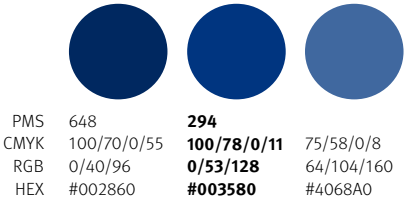
140/139/141

#8C8B8D

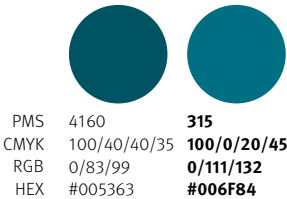
Värikartta, AAA-taso

Nämä sävyt vastaavat WCAG 2.1 -saavutettavuusstandardin AAA-tasoa.
Valkoista taustaa vasten sävyjen kontrastisuhde ylittää minimitason 4,5:1.

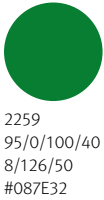
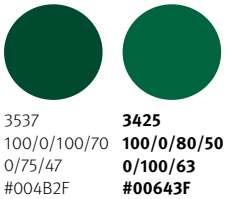
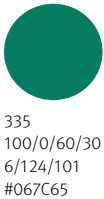
100 % 75 % 50 % 25 %



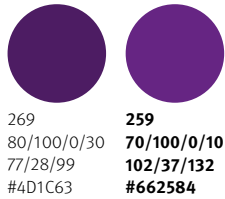
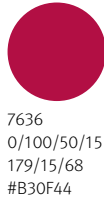
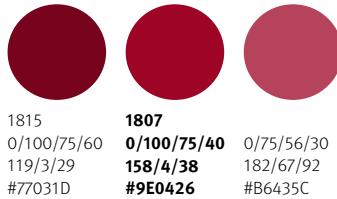
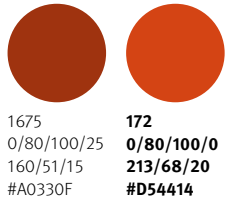
PMS
CMYK
RGB
HEX



100 % 75 % 50 % 25 %

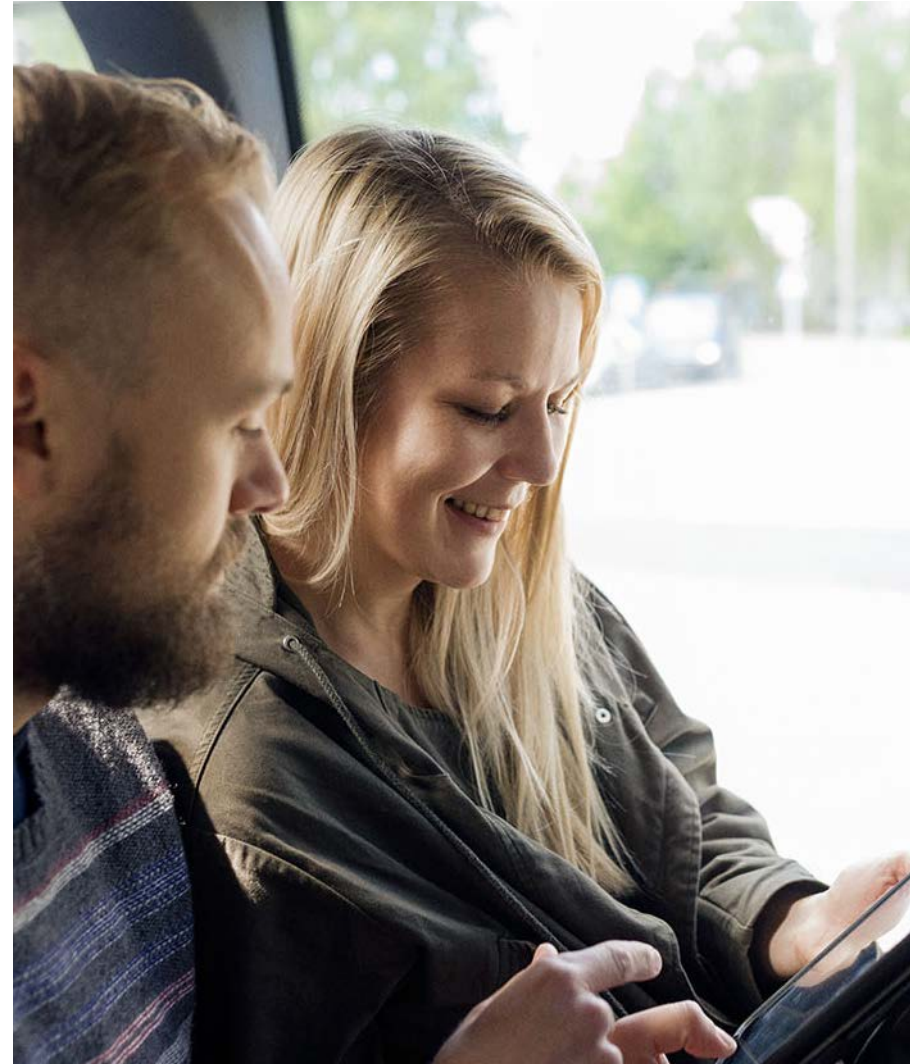


100 % 75 % 50 % 25 %



1.4

Kuvat



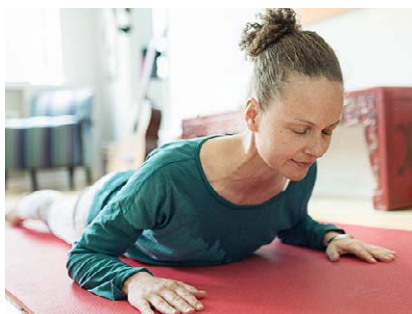
Valokuvat

Tärkeintä Kelan valokuvissa on aitous. Kuvissa esiintyy eri ikäisiä asiakkaita erilaisissa tilanteissa. Kuvien tunneskaala saa olla mahdollisimman suuri – elämään kuuluu ilot ja surut. Kuvissa pitää kuitenkin aina näkyä toivoa ja valoa. Kuvien henkilöitä stailataan vain kevyesti.

Kuvattavien ei tarvitse poseerata kameralle. Tilanteet ja rajaukset ovat pikemminkin sattumanvaraisia kuin aseteltuja. Kuvien väriskaala on rikas ja vain kevyesti käsitelty. Kuvien hyvä dynamiikka syntyy paitsi asettelulla myös kiinnostavilla rajauksilla.

Valokuvaamisessa pyritään ensisijaisesti käyttämään ennalta valittua valokuvaajaa. Lisätietoja saat viestintäyksiköstä.





Piirroskuvat

Piirroskuvat ovat selkeää ja havainnollista vektorigrafiikkaa. Ne ovat tunnelmaltaan hyväntuulisia ja myös leikitteleviä, jos leikittely sopii aiheeseen. Kuvitukset käsittelevät Kelan etuuksia erilaisten ihmisten näkökulmista.

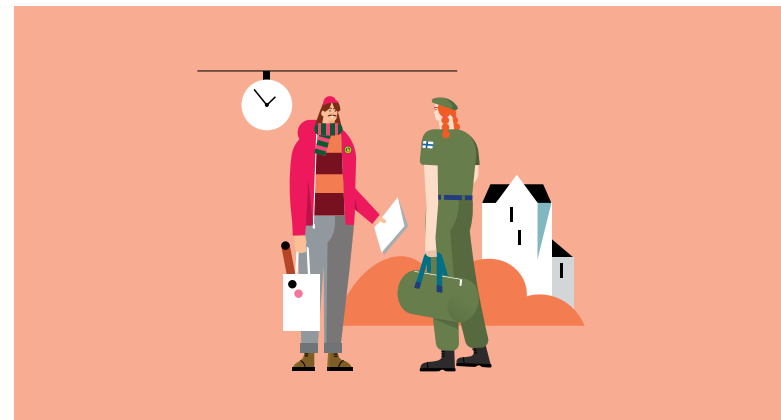
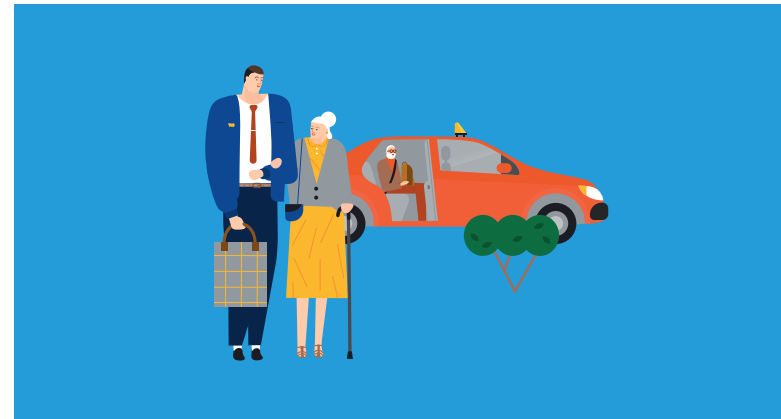
Piirroskuvien avulla voidaan kuvata esimerkiksi tilanteita, joita olisi hankala valokuvata. Kuvituksilla voidaan keventää tunnelmaa vakavissakin aiheissa, antaa selkeitä toimintaohjeita tai avata Kelan sanastoa.

Väreinä käytetään Kelan väripaletin värejä. Kuvitukset tulee suunnitella tasaiselle väritaustalle, jotta ne on helppo sommitella eri muotoisiin ja kokoihin aineistoihin.

Kuvituksista ei saa ilman erityislupaa irrottaa elementtejä eikä niitä saa muuttaa sisällöllisesti. Yhtä kuvitusta käytetään vain yhden teeman kuvittamiseen.

Kuvituksia suunniteltaessa tulee ottaa huomioon, että ne voidaan tarvittaessa animoida esimerkiksi sosiaaliseen mediaan.

Kelalla on valittu kuvittaja, joka ensisijaisesti tekee kaikki piirroskuvitukset. Yhteystiedot saat viestintäyksiköstä.



Ikonit

Ikoneilla kuvataan ensisijaisesti eri palvelukanavia. Samoja ikoneita käytetään sekä kela.fissä että muissa materiaaleissa, joissa viestitään palvelukanavista. Verkossa käytettävissä ikoneissa on paksumpi viiva (kts. kela.fin tyyliopas).

Ikoneit ovat selkeitä ja informatiivisia, mutta eivät välttämättä itseään selittäviä. Siksi niitä ei tule käyttää yksinään ilman tekstiä.

Kaikki ikonit tulee toteuttaa käyttäen samaa viivatyylä. Ikonien suunnittelussa pitää huomioida, että niitä katsotaan myös pienessä koossa esimerkiksi mobiililaitteen ruudulta. Tapa kuvata ihmistä ja verkossa asiointia on vakioitu.



Viestit



Verkkoasiointi



Esitteet



Palvelupisteet



Kela



Kysy Kelasta
-palsta



Asiakaspalvelu



Asiakas



Etäpalvelu



Puhelinpalvelu



Postiasiointi



Laskurit



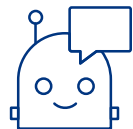
Lomakkeet



Chatti-palvelu



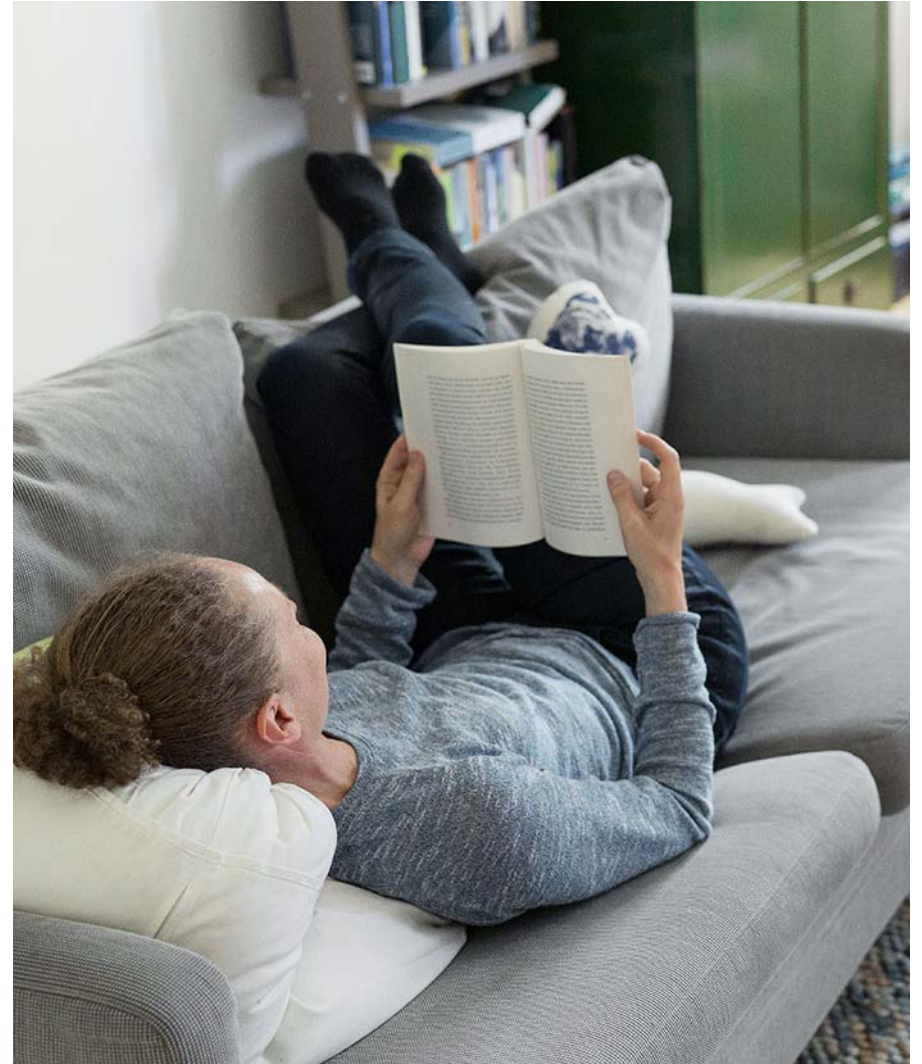
Ajanvarauspalvelu



Chattirobotti

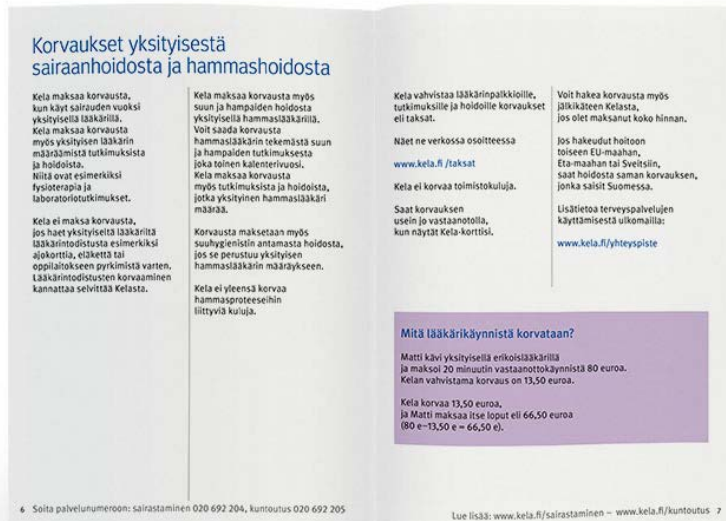
2.

Printtijulkaisut



Selkoesitteet

Selkoesitteissä tulee huomioida selkomukautuksen vaatimukset. Käytännössä ne näkyvät esimerkiksi niin, että fontin pistekoot, rivivälitys ja tekstin rivitykset poikkeavat tavanomaisista. Katso erilliset taittopohjat.



Muut esitteet



Elämässä-opas

AJASSA



Varaa aika etukäteän – se on kätevää

Haluatko selvittää, miten elämäntilanteesi vaikuttaa kassaan? Haluatko hoitaa Kela-asiat kerralla kuntoon? Ajan varaaminen etukäteen voi olla sinulle sopiva vaihtoehto Kela-asioiden hoitamiseen. Voit varata ajan Kelan puhelinpalveluun tai palvelupisteeseen. Ajan voi varata itse verkossa www.kela.fi/varaa-aika. Ajan voi varata myös soittamalla puhelinpalveluun tai palvelupisteeseen. Jos siellä huomataan, että asioiden läpikäyntiin tarvitaan enemmän aikaa. Jos varaat ajan puhelinpalveluun, Kelan asiakasnumero soittaa sinulle soittuna aikana eikä puhelu maksa sinulle mitään.

Kelan puhelinnumerot muuttuvat vuoden alusta. Tarkista uudet numerot oppaan loppuosasta.

Kelan verkkoasiointi uudistuu

Kelan verkkoasiointipalvelussa voi hakea lähes kaikkia Kelan etuuksia ja toimittaa hakemukseen tarvittavat liitteet. Asiointipalvelussa voi lähettää myös etusasioihin liittyviä viestejä. Lisäksi palvelussa näkee, onko hakemus ratkaistu, paljonko etuutta maksetaan ja koska maksupäivä on.

Vuoden 2020 aikana Kelan verkkoasiointipalvelu uudistuu. Uudistuksen tavoitteena on aiempaa helppokäyttöisempi ja teknisesti sujuvempi asiointipalvelu, jota voi käyttää mobiililaitteilla. Eri osioita uudistetaan eri aikoina, minkä takia hakemusten ja sovellusten ukinäkö voi vaihdella vuoden aikana. Kun uudistus saadaan valmiiksi, asiointipalvelussa on saatavilla uusi raikas sinivalkoinen ilme.

Jos Kela-asioiden hoitaminen verkossa tuntuu hankalalta, siihen voi saada opastusta Kelan palvelupisteestä tai puhelimesta. Usomissa Kelan palvelupisteissä on tietokone, jonka käyttö on ilmaista.



JOS SAIRAUS TAI VAMMA HEIKENTÄÄ työ- tai toimintakykyä, kuntoutuksella voi olla apua. Kela järjestää kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseja monille eri sairauksien lapsille, nuorille ja aikuisille. Kurssilla saat tietoa sairautestasi ja arveksia vertaistukea. Tutustu kursseihin: www.kela.fi/kuntoutus-ja-sopeutumisvalmennuskurssit.



Päivärahat määräytyvät nyt vuositulon mukaan

Vanhempiäpäiväraha, sairauspäiväraha, kuntoutusraha ja sairaan lapsen hoidon vuoksi maksettava erityisotusraha määräytyvät nyt vuositulon perusteella. Vuosituloon lasketaan siltä 12 kalenterikuukauden tarkastelujaksolta, joka edeltää päivärahakauden alkamista edeltävää kuukautta. Tarkastelujaksosta ja päivärahakauden alkamisajankohdan välillä jää siis 1 kuukausi. Jos esimerkiksi alkamispäiväsi kuntoutusrahan alkua 15. 2. tai haet sairauspäivä-

rahaa 25. 2. alkaneen työttömyystyön perusteella, vuositulo lasketaan tammi-kuusta edeltävien 12 kuukauden ajalta eli 1.1.2019–31.12.2019. Sama tarkastelujakso on käytössä myös äily-, lyhyt- ja vanhempiäpäivärahoissa. Vuosituloon lasketaan mukaan 12 kuukauden tarkastelujaksosta aikana kertyneet palkat, vakautuspalkka, YEL- ja MYEL-työtuulo sekä tietyt etuudet ja ansiomenetyskorvaukset.

Näin Kela palveli vuonna 2019



Elämässä Kela®

Opas Kelan tukiin ja palveluihin



2020

4 KOTI JA PERHE
Asuinpaikka- ja eläkkeenmaksajalle

16 ELÄKKEELLÄ
Kelan eläkkeiden maksajavalt

10 TERVEYS
Lähtökäyttöön nyt reaaliaikainen

21 OPIKSELU, TYÖ JA TOIMEENTULO
Tukea oppimateriaaleihin

Mitt i allt Fpa®

Guide till FPA:s stöd och tjänster



2020

4 HEM & FAMILJ
Bostadsbidrag för pensionstagare

16 PENSION
Betalningsdagar för FPA-pensioner

10 HÄLSA
Läkemedelstaket syns nu i realtid

21 STUDIER, ARBETE & UTKOMST
Stöd för läromaterial

Bostadsbidrag för pensionstagare gör det lättare att betala hyra

Pensionerade företagaren Georgi Teltsavaa för bostadsbidrag för pensionstagare för sin hyreshyresvärd.

Georgi Teltsava, som bor i ett lghus i Gäddviken i Esbo, har vaknat redan kl. fem. Det har blivit en vana för pensionären. "På morgonen är tankarna klara. Jag drickar kaffe, lyssnar på radio och njuter av det tidiga lugnet. Sedan kan jag gå och lägga mig igen om jag känner för det", säger Georgi.

Georgi bor mitt i de välplanerade bostadsområdena, men berättar att han lever under fattigdomsgränsen och att han måste klara sig på lite. Pensionen är låg och utgifterna är höga.

"Som tur kan jag betala större fakturer i rate. FPA:s bostadsbidrag för pensionstagare gör det lättare att betala hyran." Bostadsbidrag för pensionstagare kan fås av personer med låg pension som bor i Finland för en fast hyres- eller ägarbostad.

"Jag lever ett aktivt liv, och som tur kostar alla fritidssysselsättningar inte mycket."



Georgi Teltsava njuter av livet i Esbo i kvällen i sin hyreshyresvärd.

Georgi har räknat ut att han kan använda tio euro per dag till mat. Han behöver inte svälta, men han har inte råd med något extra. Utgifterna anpassas när så är möjligt. "Kaffe måste det alltid finnas, och i övrigt köper jag nedsatta varor." Georgi lever ett aktivt liv, och som tur kostar alla fritidssysselsättningar inte mycket. Georgi tycker om att läsa och är glad att biblioteket ligger ett stenkast bort: biblioteket är Georgis andra vardagsrum där han kan läsa dagens tidningar och använda internet.

Hans intressen inkluderar även ryska, kyrkosång, playbäckteater och att lyssna på konserter på videon. Georgi längtar strandpromenaden i simhallen. "Införas har varit min passion sedan 1980-års. Där får allt släppa ut kroppen. Dessutom simmar och ponnierar jag. Synd bara att man inte kan få tillbaka sin förlorade ungdom: kroppen är kapital som inte ökar."

Työväst

Vem kan få bostadsbidrag för pensionstagare?

Du kan få bostadsbidrag för pensionstagare för en fast hyres- eller ägarbostad om:

- du är fast bosatt i Finland
- du är lägenhetsinnehavare
- du får av FPA eller arbetspensionsanstalten till exempel ålderspension, tidspension, sjukpension, arbetslöshets- eller sjukpension, rehabiliteringsstöd, efterlevandepension, FPA:s garantipension eller pensionsstöd eller motsvarande förmåner från utlandet
- du bor ensam eller med din make eller maka
- eller om även andra som bor i bostaden får någon tidigare nämnd pension.

Beloppet för bostadsbidraget för pensionstagare är 85 procent av de boendekostnader som beaktas, efter avdrag för basjämvärden och tilläggsjämvärden som fastställs enligt inkomsterna.

FPA kontrollerar stödbehovet senast två år efter att förmånen beviljats eller den senaste kontrollen. Meddela själv FPA om alla ändringar gällande boende eller inkomst.

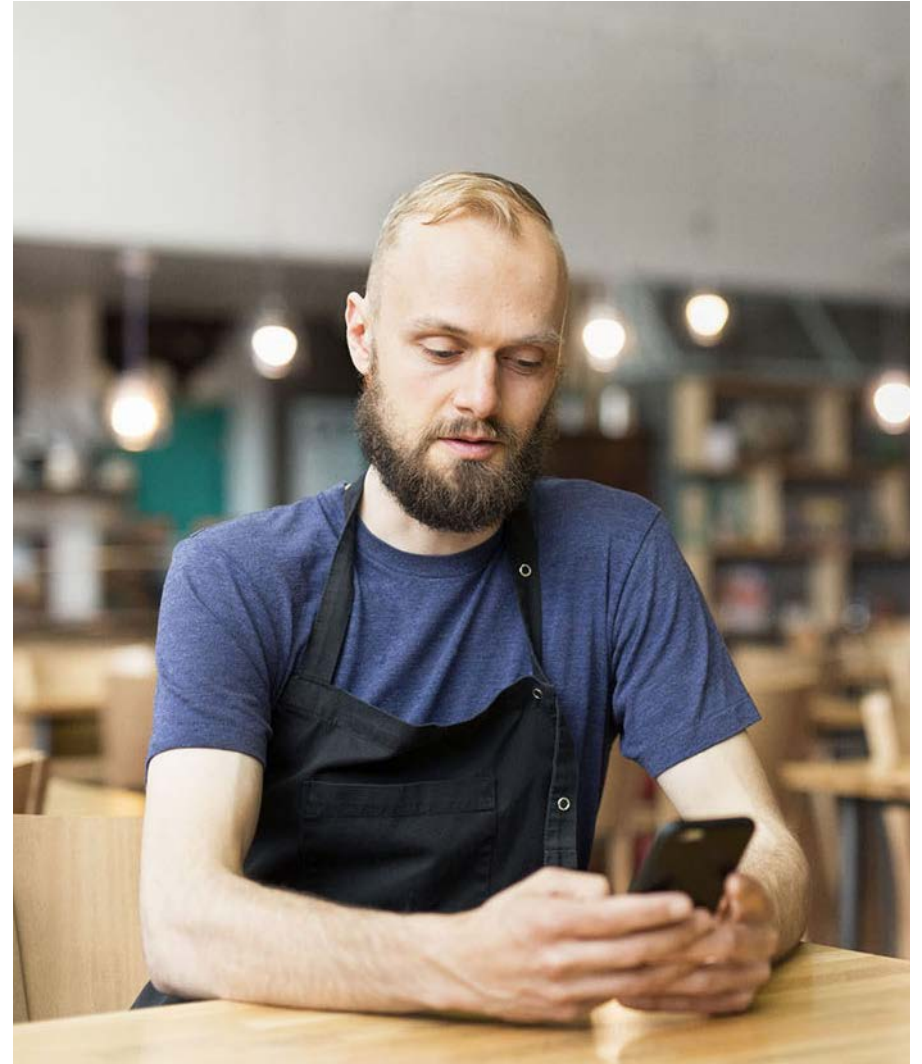
Du kan ansöka om bostadsbidrag för pensionstagare i FPA:s e-tjänst. Du kan även posta eller lämna ansökan till FPA.

På FPA:s servicepunkt kan du använda kändisutövelsen för att ansöka om bostadsbidrag för pensionstagare. FPA:s servicepunkter hjälper dig att strätta ärenden i e-tjänsten.

Läs mer om bostadsbidrag för pensionstagare: www.fpa.fi/bostadsbidrag-for-pensionstagare. Georgi heta berättelser: www.mittialt.fi.

3.

Ilme verkossa



Verkkomainokset

Kelan verkkoasiointiin ohjaava verkkomainonta näyttää tältä. Myös esimerkiksi piirroskuvien animointeja voi hyödyntää.



Sosiaalinen media

Sosiaalisen median sisältöjä varten on omat PhotoShop-mallipohjat, joille vaihtuvia sisältöjä voi kätevästi luoda. Kullekin kanavalle on omat pohjansa.



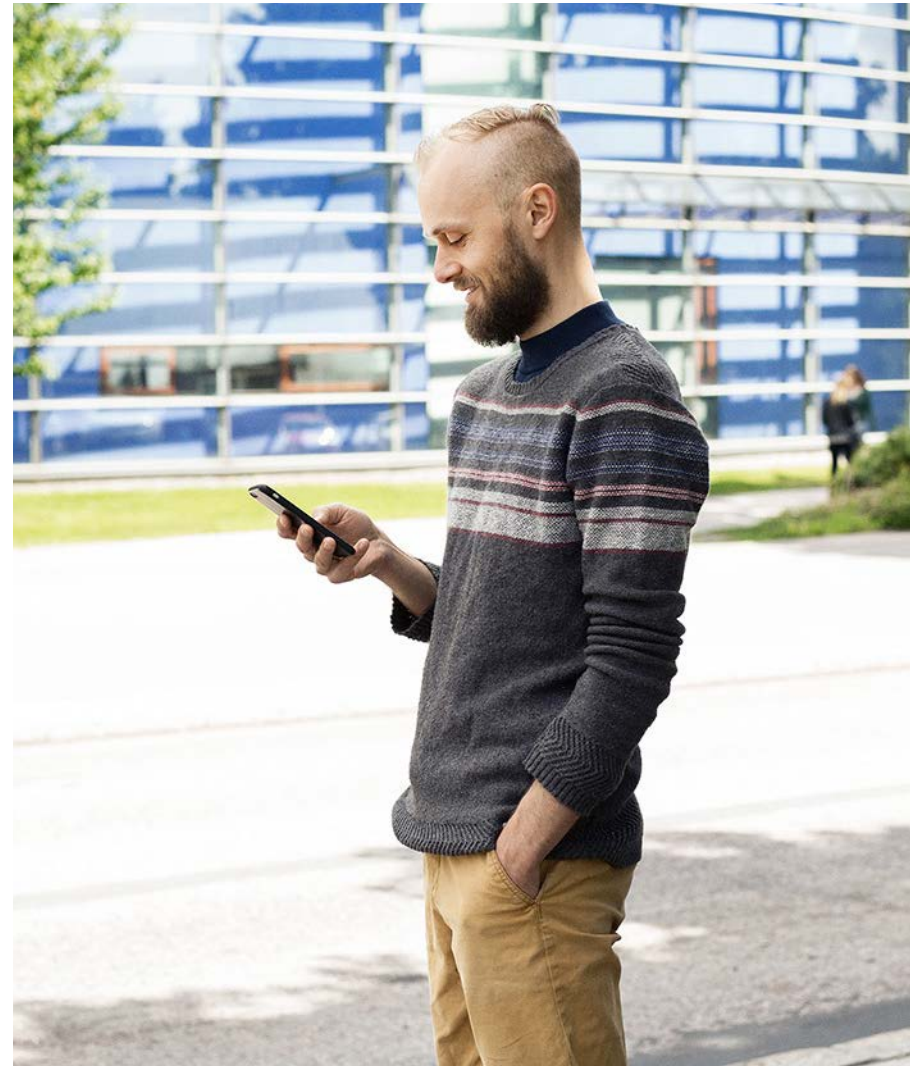
Kela-tärpit

Elämässä.fi:ssä julkaistavat Kela-tärpit sekä niiden somenostot kuvitetaan oheisella tavalla. Kuvissa voidaan käyttää piirroks- ja valokuvia sekä pelkkiä väripohjia.



4.

Videot



Videot

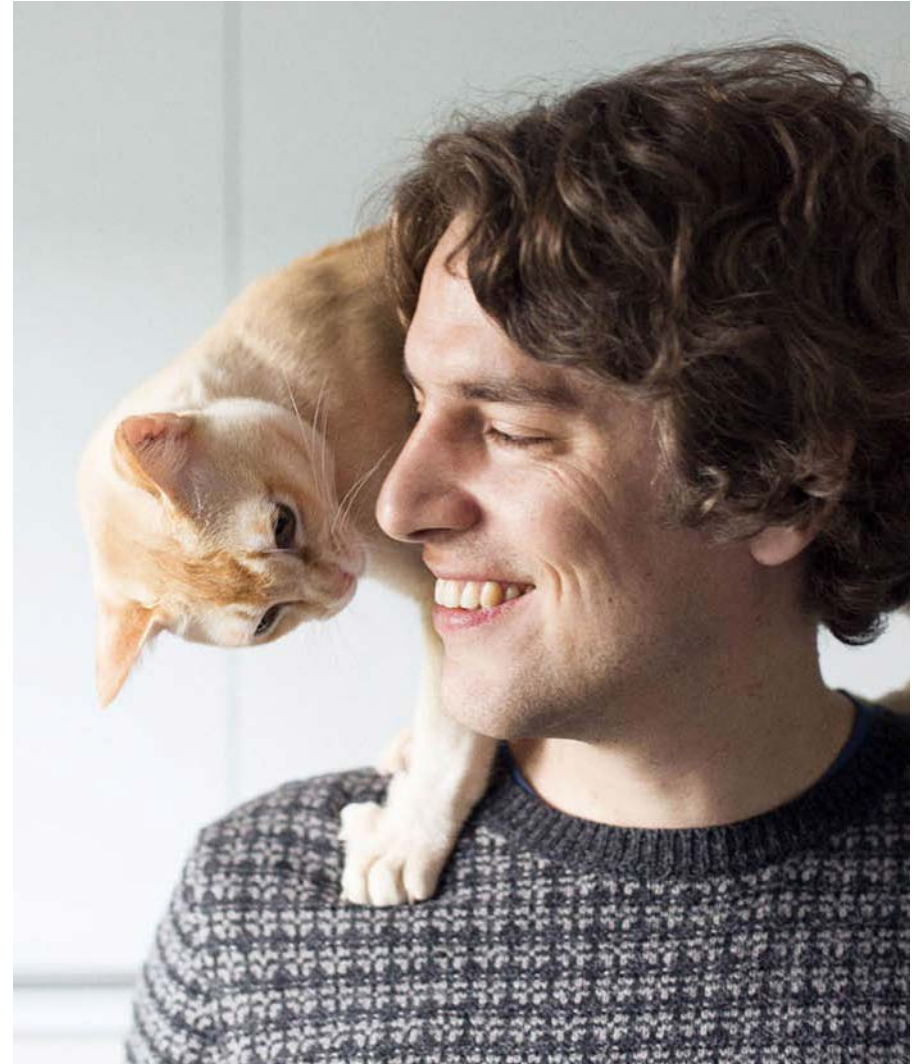
Videotuotantoja varten löytyy valmiit alku- ja loppuplanssit, muutamia nostoelementtejä ja animoitu Kelan logo. Niitä käytetään asiakkaille suunnatuissa kampanja- ja ohjevideoissa sekä työyhteisöviestinnän videoissa ja seminaaritallenteissa.

Kela
KELA OPASTAA:
Näin lähetät hakemuksen
liitteet verkkoasiointipalvelussa



5.

Esimerkkejä ilmeestä



Lehti-ilmoitukset



FPA:s service på
Kimitoön ändras 1.2.2020

FPA:s serviceställe på Arkadiagatan 3 i Kimito betjänar
i fortsättningen endast på onsdagar på bokad tid.

Boka tid på nätet: www.fpa.fi/boka-tid
eller ring: www.fpa.fi/ring-fpa

Kelan palvelut Kemiönsaarella
muuttuvat 1.2.2020

Kelan palvelupiste Arkadiankatu 3, Kemiössä palvelee
jatkossa ainoastaan keskiviikkoisin ajanvarauksella.

Varaa aika verkossa www.kela.fi/varaa-aika
tai soita: www.kela.fi/soita-kelaan.

 www.fpa.fi/etjanst www.kela.fi/asiointi



Muutoksia aukioloaikoihin

Kelan Taivalkosken (Kauppatie 9)
palvelupisteen aukioloaika muuttuu

1.11. alkaen palvelemme

- **ti ja to klo 10–12 ja 13–15** ilman ajanvarausta
- **ti ja to klo 9–10** ajanvarauksella

Ajan voi varata verkossa www.kela.fi/ajanvaraus
tai soittamalla Kelaan. Kun varaat ajan, Kelan
palveluneuvoja voi perehtyä tilanteeseesi etukäteen,
ja pääset asioimaan sovittuna aikana.

Moneen kysymykseen löytyy vastaus
Kelan verkkosivuilta www.kela.fi.

Asiointipalvelussa www.kela.fi/asiointi voit hakea
lähes kaikkia etuuksia ja lähettää liitteitä.

 Hae tuet verkossa
www.kela.fi/asiointi

 Puhelinpalvelu arkisin klo 9–16
www.kela.fi/palvelunumerot



Haemme Turkuun ASiantuntijalääkäreitä

Kelan Läntisen vakuutuspiirin asiantuntijalääkäri-
keskukseen, monipuoliseen lääketieteellistä
osaamista vaativaan työtehtävään. Toimit lääke-
tieteellisenä asiantuntijana terveystieteellisissä
etuusasioissa. Tehtäviisi kuuluu myös sidosryhmä-
yhteistyö terveydenhuollon eri toimijoiden kanssa.

Edellytämme Suomessa hyväksyttyä tutkintoa sisä-
tautien, neurologian, yleislääketieteen tai muulta
soveltuvalta erikoisalalta. Monipuolinen kokemus
terveydenhuollon työtehtävistä katsotaan eduksi.
Työssä tarvitaan myös joustavuutta, yhteistyötaitoja
ja halukkuutta oppia vakuutuslääketiedettä.

Tarjoamme mielenkiintoisen, itsenäisen ja vastuulli-
sen työn aktiivisessa työyhteisössä. Saat monipuoli-
sen perehdytyksen työhön ja tukea kokeneilta kolle-
goilta.

Työskentelypaikka on Kelan Turun toimisto tai muu
vakuutuspiirin alueella sijaitseva toimisto. Työtä voi
myös osittain tehdä etätyönä. Viikkotyöaika on enin-
tään 30 tuntia viikossa. Työ on vakainainen. Palkkaus
määräytyy Kelan palkkausjärjestelmän mukaisesti.

Lisätietoja antaa ylilääkäri **Sofia Maleike-Ruohola**,
Sofia.Maleike-Ruohola@kela.fi tai puh. **050 584 3349**.

Viimeinen hakupäivä on **20.4.2018**.

Täytä hakemus eRekry-palvelussamme. Onnistuneesta
hakemuksesta saat vahvistuksen sähköpostiisi.

www.kela.fi/rekrytoi

Infolehtiset

Kelan kuntoutuskurssit

Yleisimmät kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskurssit sairauden tai vamman perusteella



Lapsille ja nuorille

- ADHD
- Aspergerin oireyhtymä
- Autismi
- Diabetes
- Kielellinen erityisvaikeus
- Mielenterveys
- Downin oireyhtymä
- CP-oireyhtymä tai liikuntavammaisuus
- Muu kehitys- ja monivammaisuus
- Synnynnäiset epämuodostumat ja kehityshäiriöt
- Näkö- ja kuulovammaisuus
- Hengityssairaudet
- Tulehduksellinen reumasairaus

Aikuisille

- Tuki- ja liikuntaelinsairaudet (Tules)
- Mielenterveydenhäiriöt
- Aivoverenkiertohäiriöt
- Syöpäsairaudet
- Diabetes ja metabolinen oireyhtymä
- Muistisairaudet
- Sydänsairaus
- Parkinsonin tauti
- MS-tauti
- ALS
- Näkö- ja kuulovammaisuus
- Hengityssairaudet
- Epilepsia
- Ihon sairaudet
- Reuma ja muut sidoskudoksen sairaudet
- Äänesthermo- ja lihassairaudet
- Harvinaiset aineenvaihdunnan- tai sidoskudossairaudet
- Omaishoitajat

Ikääntyneille

- Lähes kaikki aikuisten kurssit
- Ikääntyneiden monisairaiden IKKU-kurssit

Sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskurssit
Sopeutumisvalmennuskurssi tukee sairastumisen tai vammautumisen alkuvaiheessa kuntoutujaa ja hänen perhettään ja lähimaisiaan sopeutumaan uuteen elämäntilanteeseen.

Kuntoutuskurssit edistävät fyysisiä, psyykkisiä, kognitiivisia ja sosiaalisia työ- ja toimintakykyä. Osa kurseista on avomuotoisia eli kuntoutuslaitoksessa ei yövyä.

Kurssit ovat ryhmämuotoisia ja niiltä saa vertaistukea.

Omaisten osallistuminen

Lasten kurssit ovat perhekursseja, joille koko perhe osallistuu. Aikuisten ja nuorten kurseilla omaisten osallistuminen vaihtelee, joillekin kurseille kuntoutujaa osallistuu yksin ja osalla kurseista aikuinen omainen voi olla mukana muutaman päivän ajan. Lisäksi aikuisille järjestetään parikursseja, joille puoliso osallistuu koko kurssin ajan.

Näin haet kurssille

- Ota yhteyttä sinua hoitavaan lääkäriin. Arvioi yhdessä, olisiko kuntoutuksesta sinulle hyötyä.
- Lääkärin antamasta lausunnosta tulee käydä ilmi muun muassa:
 - kuntoutuksen perusteena oleva sairaus
 - kuntoutuksen tarpeellisuus ja tavoitteet.
- Täytä kuntoutushakemus KU 132 ja toimita se lääkärinlausunnon kanssa Kelaan.

Toimeentulo kuntoutuksen aikana

Jos olet työssä, voit hakea kuntoutuksen ajalta kuntoutusrahaa. Lisätietoja kuntoutusrahasta saat osoitteesta www.kela.fi/kuntoutusraha. Voit saada korvausta myös kuntoutuksen tehdystä matkoista. Lisätietoja matkakorvauksista www.kela.fi/matkakorvaus.

Tarkempia tietoja osoitteesta www.kela.fi/kuntoutuskurssihakue. Hae kurssia kohderyhmän mukaan valitsemalla valikosta esim. "aikuisten kurssi" tai hae kurssia sairauden nimellä, "epilepsia"

www.kela.fi/kuntoutus

Kuntoutuksen palvelunumero 020 692 205

Kela

Näin Kela palvelee etäyhteydellä

Kelan palveluasiantuntija opastaa sinua kuvayhteyden välityksellä. Palvelusta on hyötyä etenkin silloin, kun tarvitset laajempaa neuvontaa Kela-asioissa.

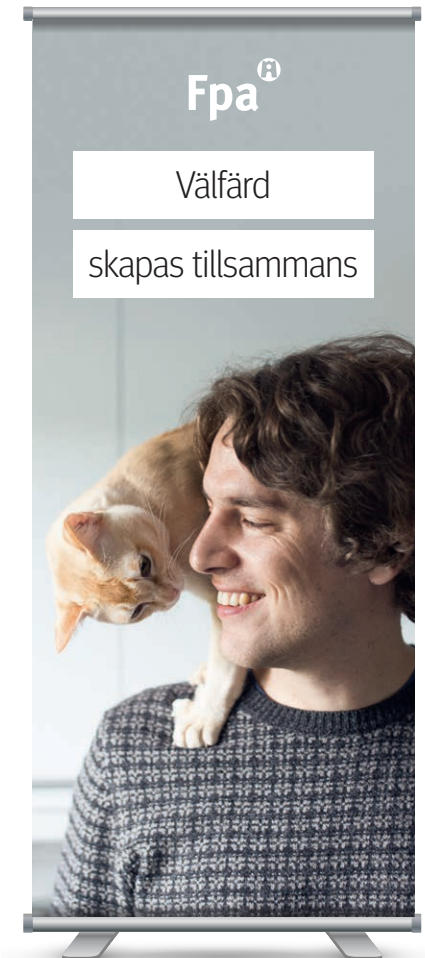
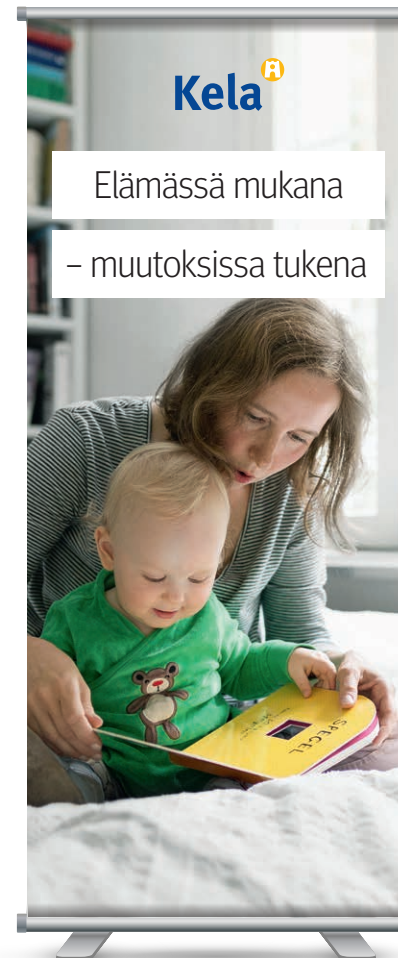
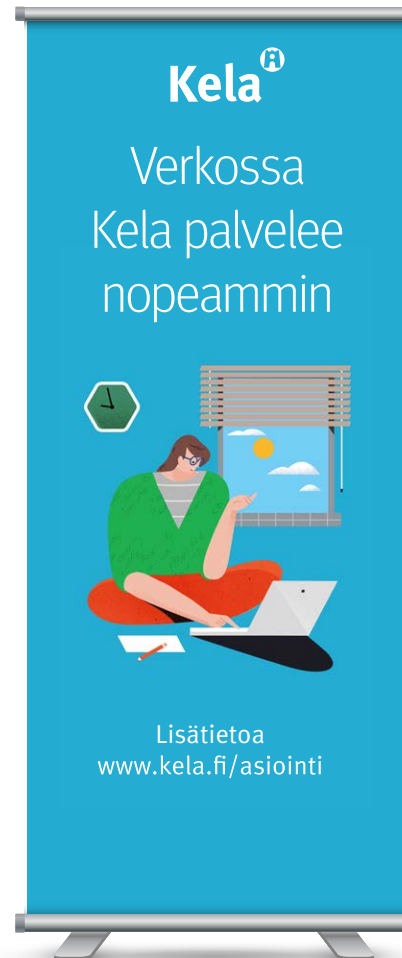


- 1 Mitä asioita voin hoitaa etäpalvelussa?**
Voit hoitaa samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä. Voit myös saada neuvontaa ja tukea Kelan verkkoasiointipalvelun käytössä.
- 2 Pitääkö etäpalveluun varata aika?**
Aikaa ei tarvitse varata, mutta asiointivuoroa voit joutua hetken odottamaan.
- 3 Miten valmistaudun?**
Ota mukaan henkilötodistus ja tarvittavat tiedot tai asiakirjat.
- 4 Miten saan etäyhteyden toimimaan?**
Saat tarvittaessa apua yhteyden avaamisesta ja sulkemisesta.

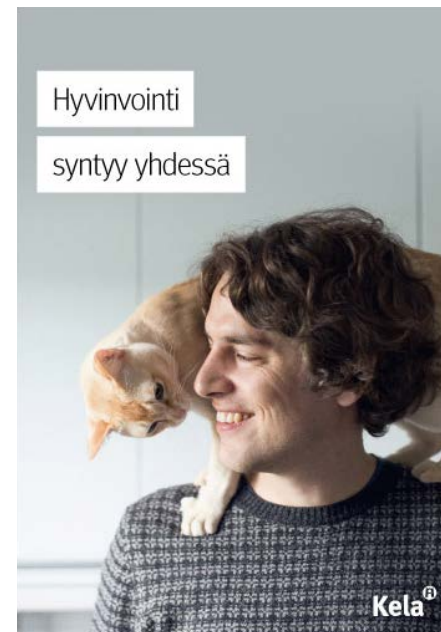
Lue lisää: www.kela.fi/etapalvelu

Kela

Roll upit



Julisteet



Infonäytöt

Kela|Fpa[®]

Kela-taksi tilataan oman alueen tilausnumerosta.
Muulla tavoin tilatusta matkasta ei voi saada korvausta.

Tilaa Kela-taksi Uudellamaalla
numerosta 0800 96 130



Kela|Fpa[®]

Arvioi toimeentulotuen määrä laskurilla

Ennen kuin haet Kelasta toimeentulotukea,
arvioi laskurin avulla, onko sinulla tai perheelläsi oikeus
toimeentulotukeen ja paljonko voitte sitä saada.

www.kela.fi/laskurit



Kela|Fpa[®]

Teetkö osa-aikatöitä?

Voit ansaita 300 euroa ilman että
se vaikuttaa työttömyysetuuteesi.

Lue lisää kela.fistä:

www.kela.fi/soviteltu-tyottomyysetuus



Infografiikka ja tilastokuviot

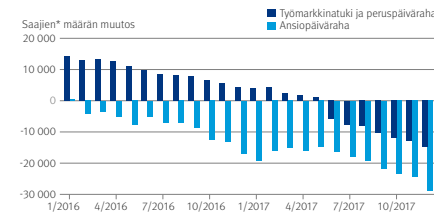
Kelan verkkopalvelut numeroina vuonna 2019

Kela

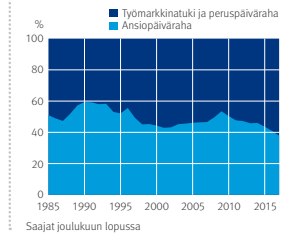


Työttömyysetuuksien saajien määrä väheni selvästi

Työttömyysturvan saajamäärän muutos vuosina 2016–2017 vuodentakaiseen ajankohtaan verrattuna



Työttömyysturvan saajien jakauma 1985–2017, %



Vuonna 2017 työttömyysturvaa maksettiin edellisvuoteen verrattuna 10 % vähemmän

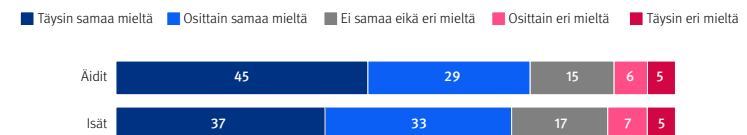
Työttömyyskassat ja Kela maksoivat työttömyysturvaa yhteensä 4,5 mrd. €

Liikkuvasavustusta sai tuen ensimmäisen vuoden aikana 2 780 henkilöä

Kela

Vanhemmat haluavat säilyttää vapaissa valinnanvapauden

Vanhempainvapaata tulisi pidentää kasvattamalla vanhempien kesken jaettavaa vapaata, % vastaajista



Kela, Tutkimusblogi

Tutkimusposterit

Microsimulation model

Kela

With microsimulation modelling, we can answer questions such as:

"What would happen to income distribution if we changed benefit amounts, eligibility criteria or tax rates?"

"Who are the likely winners and losers in a social security reform?"

Microsimulation models include both personal taxation and social security benefits. Microsimulation models **SISU** and **EUROMOD** provide valuable tools for ex ante policy evaluation and can be used to measure changes in poverty rates and income distribution.

SISU microsimulation model – Simulated Suomi

SISU is extensive microsimulation model with 800,000 person sample from the Finnish population. SISU can be used to simulate changes to the following taxes and benefits:

Taxes and Social Insurance Contributions

- Income tax
- Real estate tax, sickness insurance contributions

Benefits

- Unemployment benefits
- National pensions
- Student financial aid, housing supplement and study grant
- Parental allowances
- Child home care allowance
- Child benefits, maternal grant and maintenance allowances
- Municipal day care fees

Housing benefits:

- General housing allowance
- Housing allowance for pensioners

Minimum security:

- Social assistance

New features are added and the model is updated annually. Research department at Kela collaborates with Statistics Finland in the development and maintenance of the model.

EUROMOD: Tax-benefit microsimulation model for the European Union

EUROMOD enables cross-country comparisons. The model gains importance as part of the **European Semester**. Currently, EUROMOD is used in now-casting poverty indicators.

European Commission's Joint Research Centre, University of Essex and National teams from every member state develop and maintain the model. Finnish national team is from Research department at Kela.

Microsimulation models and social security reforms

Research department at Kela uses microsimulation models in research and ex ante policy evaluation.

Models can also be used to test different types of hypothetical models. Previously, Kela Research used SISU microsimulation model when designing several experimental models for the **Finnish Basic Income experiment**.

Means-testing at the household level?

Preliminary analysis of social security reforms reveal new aspects of the suggested models. The example below shows what would happen, if Finland introduced means testing at the household level to unemployment benefits and several other individual benefits.

Winners and losers of a hypothetical social security reform by income decile

Example: Income security for single parents

Single parents are supported with several benefits in Finland. In the example, when households gross income from work increases then also taxes or social insurance contribution for the persons increase. Disposable income includes wages and benefits.

Eligibility criteria and gross amounts for the benefits depend on

- number of persons in the household
- rent
- unemployment status
- income from work

Access the link to see **income security in Finland for hypothetical single parents** (<https://kela.ssiapp.fi/SingleParent/>)

More information:

Tapio Räsänen, Kela Research
tapio.rasanen@kela.fi
 @TapioRasanen

Miska Simanainen, Kela Research
miska.simanainen@kela.fi

Investing in families

Kela

Cash benefits, tax breaks and childcare support constitute the main types of spending in early childhood (ages 0–5 years) in OECD countries.

Among the EU countries, cash benefits form 45% of all spending on 0–5 year-old children in the Nordic countries, France and Spain.

Child poverty rate (equivalised disposable income 50% medium income, around 2015) is the lowest in Denmark (2.5%), Finland (3.7%) and Iceland (5.8%). In these countries spending on direct cash benefits is close to OECD average (social expenditure on early childhood).

Sources:
 OECD Family Database: Public spending on children
 OECD Child Poverty in the OECD 2016

Child poverty rate and public spending on children aged 0–5 years

Cash benefits, tax breaks and childcare support per capita social expenditure on children aged 0–5 years (2015)

Finland: low but persisting child poverty

Poverty rate among children (0–17 years) has turned upwards since 2015, but long-term poverty – living in a low-income household for at least two of the past three years shows a decreasing trend.

In 2018 about one in ten of all children aged 0–17 years in Finland – altogether 164,000 children – lived in a family which received basic social assistance.

Almost 30% of single-parent households received basic social assistance in 2018. Mean duration of receiving BSA in these households was 17 months. 16% of all families with children received housing allowance in 2018. Among single-parent families, the proportion was 48%.

Children aged 0–17 years living in low-income families, poverty rate and long-term poverty among children

Basic social assistance, 2018

	Resipients of basic social assistance	Distribution of beneficiaries among BSA recipients (%)	Proportion of basic social assistance payments to BSA recipients (%)
Total	29,466	100	100
Single-parent households	248,270	76	18
Children	15,275	6	7
Couples	56,993	20	10
Parent with children	21,650	8	5
Two adults and children	15,511	15	28

Kela: Family benefits

Family benefits paid by Kela include parental allowance, child benefit, maternity grant/package, adoption grant, child care allowances, child maintenance allowance and special care allowance and disability allowance for children under age 16.

Kela also pays student benefits.

In 2018, expenditure on family benefits was in total 2,799.2 million euros (not including student benefits).

Family benefit expenditure, million euros

Young adults on disability pension

Altogether 24,345 young persons aged 16–34 years received disability pension or rehabilitation allowance in 2018. 1.5% of all persons in this age group.

The number of young adults receiving sickness-related social security benefits has doubled in 20 years. Mental and behavioural disorders are the most common reasons for claiming disability pension among young adults.

Over the past 10 years, the role of depression as a reason for disability retirement (DP) has increased markedly among young adults. Mood disorders (incl. depression) were the third most common reason for DP after intellectual disability and schizophrenia.

Disability pension due to depression among young adults aged 16–24 years and 25–34 years

Kela and WU Foundation have developed a small tool for describing and analysing pathways to using different social security benefits among young adults.

Research project aims to identify patterns and pathways to inclusion among young adults (aged 16 to 30 years).

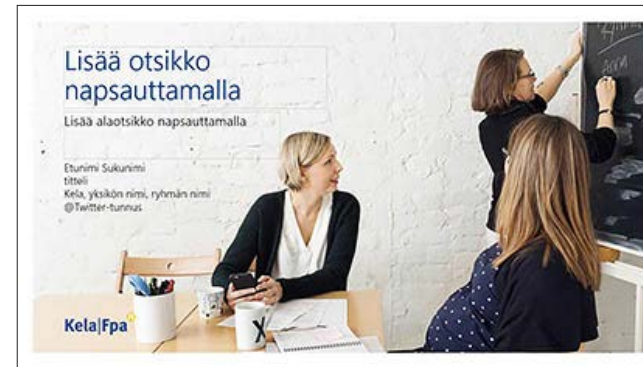
Available at: <http://data.wu.fi/stampout/> (login to Finnish)

PowerPoint-pohjat

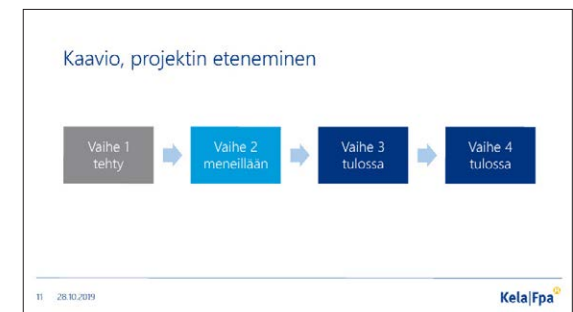
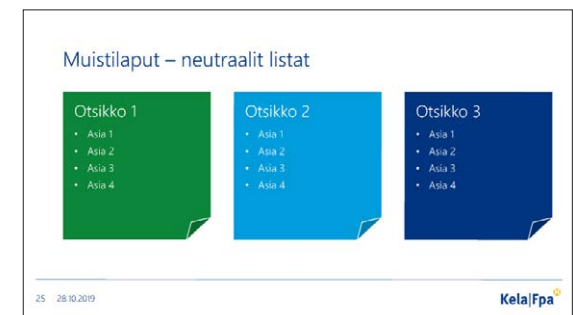
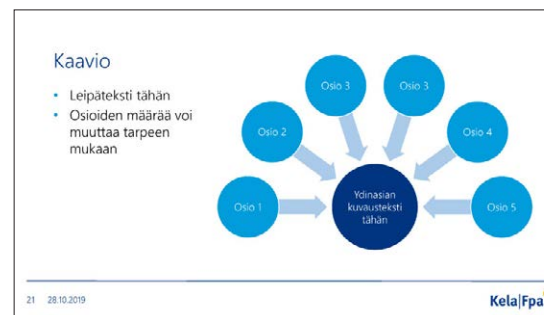
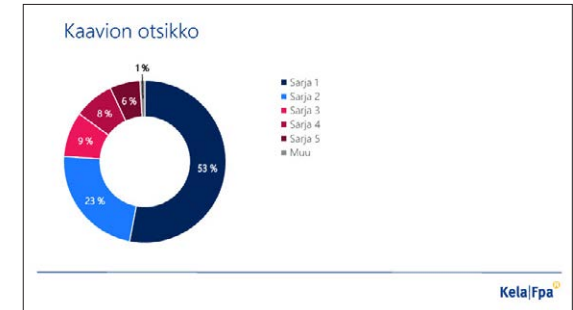
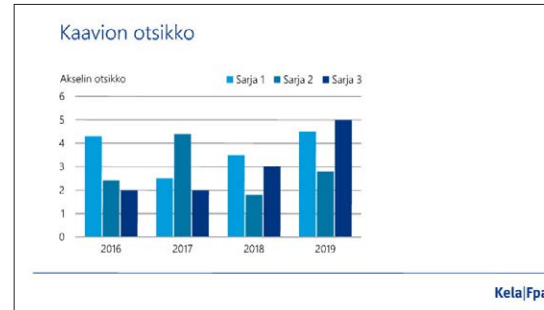
Powerpoint-pohjia on kolme erilaista: sini-harmaa, turkoosi-lime ja vihreä-oranssi. Kaikissa pohjissa on piirroksuvia, valokuvia sekä kuvattomia diavaihtoehtoja. Käytä pohjia aina Sinetin työtilojen kautta.

Powerpoint-esityksissä tulee huomioida materiaalin saavutettavuus. Varmista, että tietoa välittävien teksti- ja kuvaelementtien värikontrasti täyttää WCAG 2.1 -standardin minimivaatimukset.

Powerpoint-dian leipätekstin koon tulee olla vähintään 18 pt.

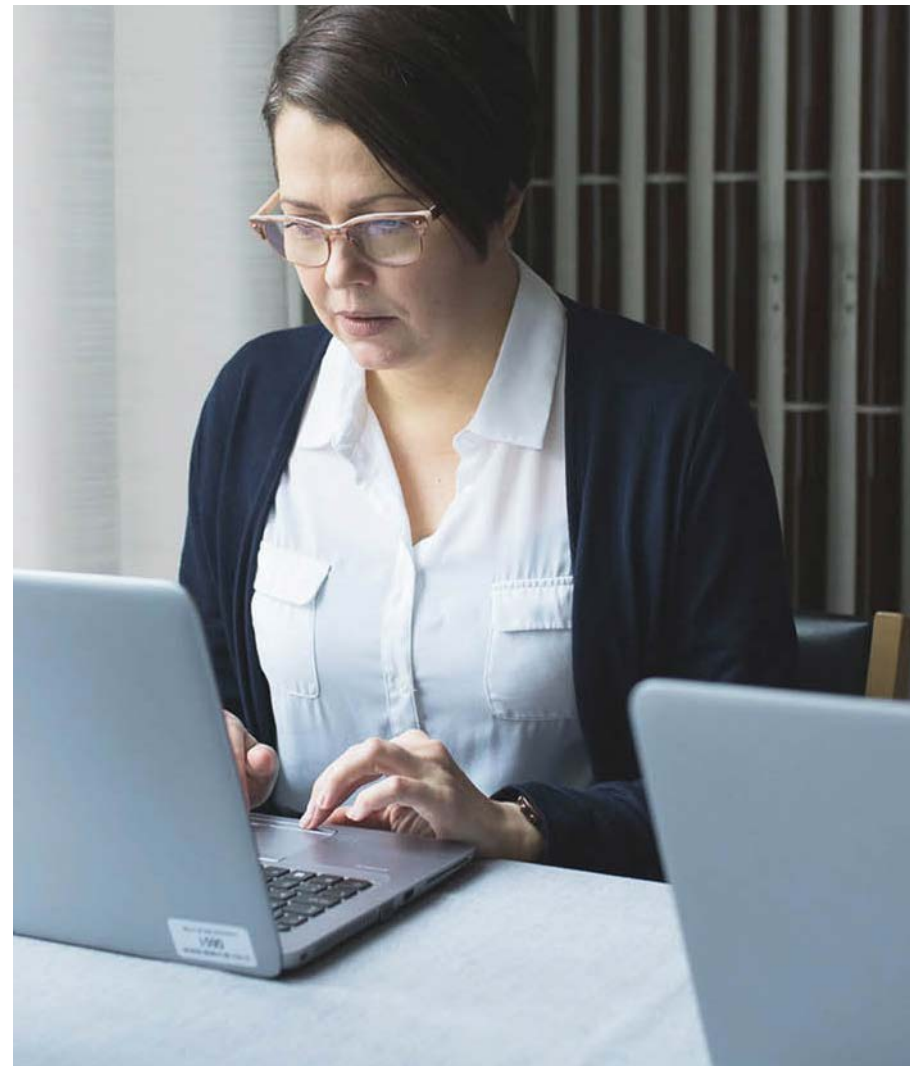


PowerPoint-esitysgrafiikka



6.

Kelan organisaatio- yksiköiden tunnisteet



Tunnisteet

Kaikessa Kelan viestinnässä noudatetaan yhtenäistä graafista ilmettä. Työnantaja- ja henkilöasiakkaille sekä yhteistyökumppaneille suunnatussa viestinnässä käytetään aina Kelan logoa ja muita graafisia peruselementtejä.

Tulosityksiköt, yhteyskeskus sekä toiminnalliset yksiköt voivat kuitenkin käyttää omaa tunnistetta viestiessään palveluistaan. Nämä tunnisteet on tarkoitettu ensisijaisesti organisaation sisäiseen käyttöön. Uusia tunnisteita ei saa muodostaa itsenäisesti. Uusien tunnisteiden tarpeesta pitää keskustella viestintäyksikön kanssa.

Tunnisteesta on olemassa kaksi vaihtoehtoa. Ensisijaisesti käytetään tunnisteiden vaakaversiota. Tunniste muodostetaan yhdistämällä yksikön nimi Kelan logoon. Tulosityksikön nimi kirjoitetaan pienellä alkukirjaimella.

Kela  IT-palvelut

Kela  tietopalvelut

Fpa  förmånstjänster

Fpa  kundrelationstjänster

Kela 
IT-palvelut

Kela 
tietopalvelut

Fpa 
förmånstjänster

Fpa 
kundrelationstjänster

Tunnisteiden suoja-alue ja käyttö

Oheiseen malliin merkitty harmaa alue on niin sanottu suoja-alue. Tähän tilaan ei saa sijoittaa muita graafisia elementtejä. Tunnuksen ympärille jätetään joka suuntaan vähintään tornitunnuksen kokoinen tyhjä alue.

Tunnus pyritään sijoittamaan vaalealle tai valkoiselle pohjalle mustana tai sinikeltaisena yhdistelmänä. Tunnus voidaan sijoittaa myös negatiivina (valkoisena) tummalle pohjalle. Tunnus voidaan harkitusti sijoittaa myös kuvan päälle. Tällöin pitää huolehtia siitä, että tunnus erottuu riittävän selkeästi taustasta.



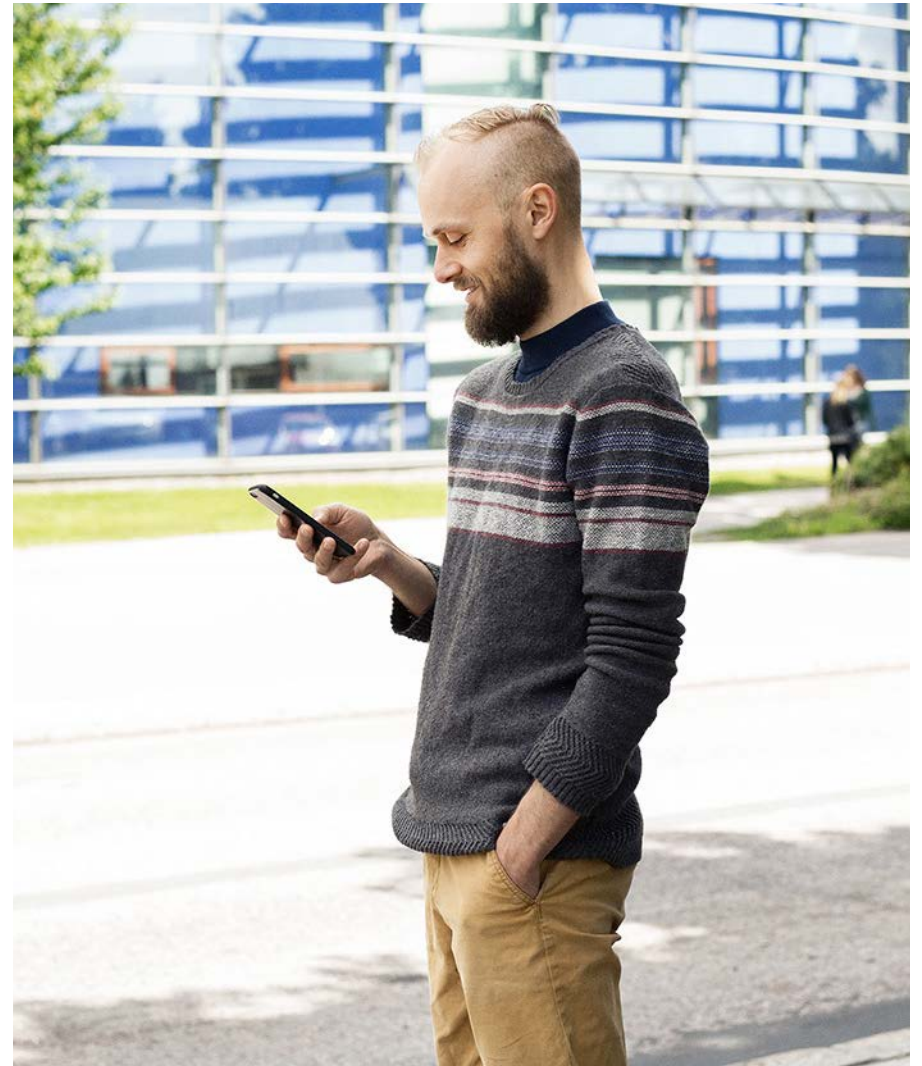
Kela IT-palvelut

Esimerkkejä IT-palveluiden valokuvista.

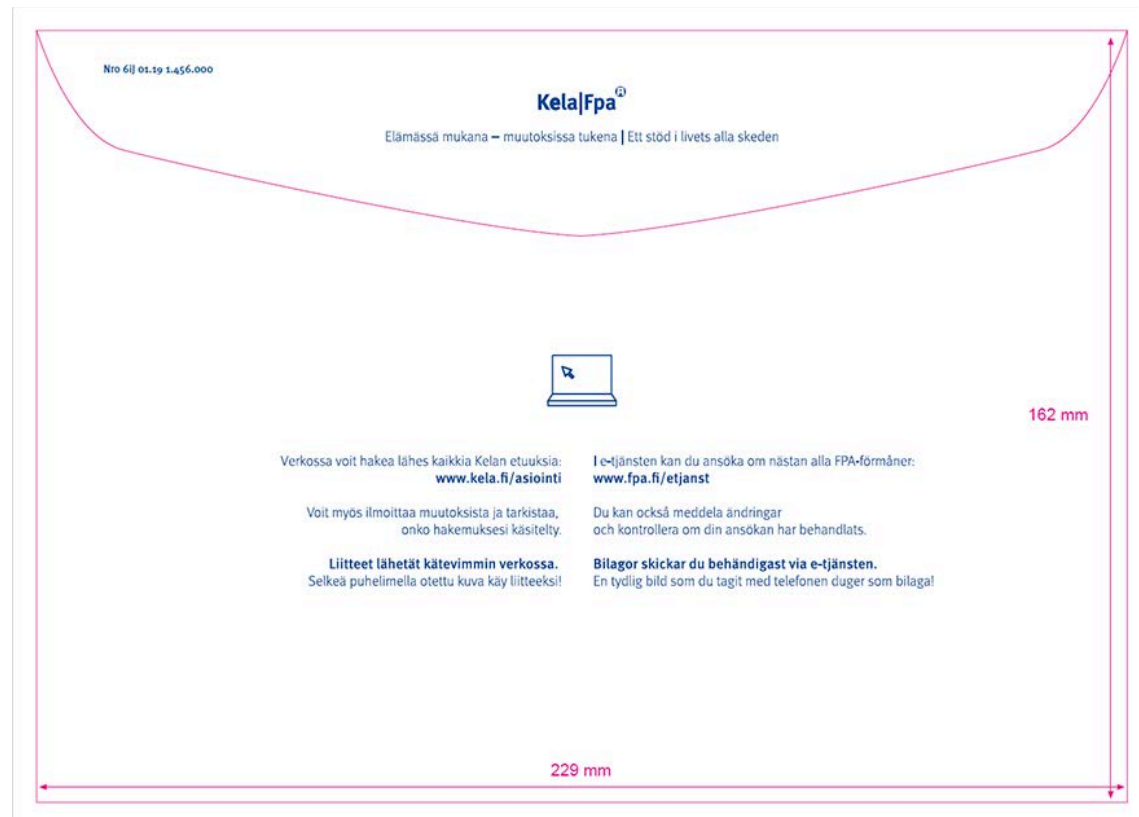
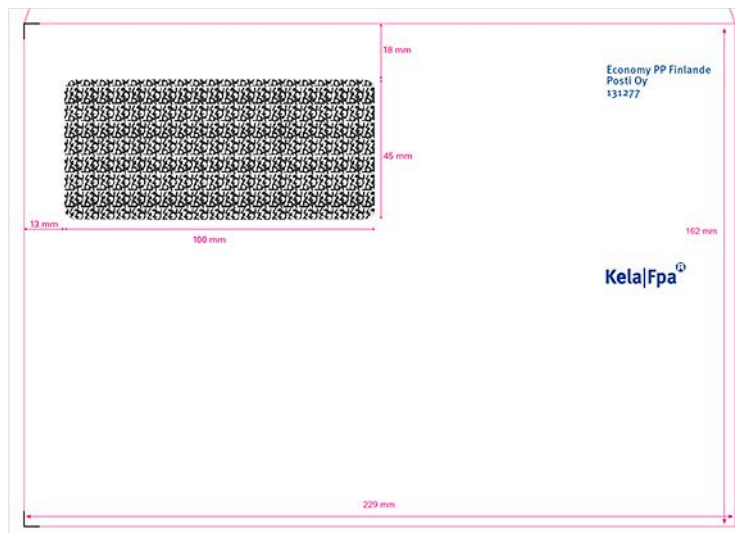


7.

Lomakkeisto



Kirjekuoret



Käyntikortit



Kylttipohjat palvelupisteisiin

Toimistojen aukiolomuutoksia yms. varten on valmiita tulostettavia kyltti-pohjia. Pohjat ovat PowerPoint-tiedostoja, joten niiden teksti on jokaisen muokattavissa. Käytä pohjissa aina Segoe UI Semilight -fonttia.

Kela|Fpa

Palvelupisteen nimi

Avoinna ma ja ti klo 9–12 ja 13–16
ke ja to klo 10–15
perjantaisin vain ajanvarauksella

Varaa aika: www.kela.fi/ajanvaraus.



Kela|Fpa

Palvelupisteen nimi

Avoinna ma ja ti klo 9–12 ja 13–16
ke ja to klo 10–15
perjantaisin vain ajanvarauksella

Öppet mån & tis kl. 9–12 och 13–16
ons & tors kl. 10–15
fredag bara på bokad tid

Open Mon & Tue 9–12 and 13–16
Wed & Thur 10–15
Friday only by appointment



Kela|Fpa

Kela tiedottaa

Tähän voit kirjoittaa haluamasi tekstin.

