

Kela-asiat hoituvat kätevästi myös Virtu-pisteessä

- Voit hoitaa Virtu-pisteessä kaikki Kela-asiasi helposti ja turvallisesti kuvayhteyden välityksellä.
- Saat neuvontaa ja ohjausta Kelan etuuksista ja palveluista. Myös etuuksien hakeminen on mahdollista.
- Voit asioida Virtu-pisteessä myös ilman kuvayhteyttä esimerkiksi Kelan asiointipalvelussa. Voit myös tulostaa, kopioida ja skannata asiakirjoja.
- Kun aloitat asioinnin, valitse näytöltä *Kelan palvelu klo 9–15*. Odota, että yhteydenottoosi vastataan.
- Jos tila on varattu, odota sen vapautumista tai varaa aika palvelupisteessä, verkossa tai puhelimitse.

Myös saamenkielistä palvelua

Virtu-pisteessä on mahdollista asioida myös pohjoissaameksi ja koltansaameksi arkisin klo 9–11.



Etsi lähin Virtu-pisteesi ja lue lisää Virtu-etäpalvelusta: **virtu.fi**